TIEMPO ACT. APOYO A LA FORMACION

INSTRUCTOR: KESHIA NATIVIDAD FERNANDEZ LOPEZ

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO AGROEMPRESARIAL Y ACUICOLA

FECHA INICIAL: 01/09/2024 00:00:00

FECHA FINAL: 30/09/2024 23:59:59

ACTIVIDADES ACADÉMICAS

FICHA DE APRENDIZAJE: 3049935 - APLICACION DE TECNICAS DE SERVICIO AL CLIENTE EN TURISMO

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

IDENTIFICAR EL SERVICIO A PRESTAR ACORDE A LA NECESIDAD DEL CLIENTE Y EL TIEMPO NECESARIO PARA SU EJECUCIÓN.

MEDIR LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE DE ACUERDO A LAS POLÍTICAS DE LA EMPRESA.

PLANEAR LAS ACTIVIDADES RELACIONADAS CON EL SERVICIO AL CLIENTE A EJECUTAR EN LA ORGANIZACIÓN

PRESTAR EL SERVICIO DE ACUERDO A MANUALES DE PROCEDIMIENTO Y ESTÁNDARES DE CALIDAD.

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 64,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 3049947 - DEFINICION DE ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO TURISTICO LOCAL

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: PROPONER ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN QUE CONTRIBUYAN AL LOGRO DE LOS OBJETIVOS DE ACUERDO CON EL NIVEL DE IMPORTANCIA Y

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

IDENTIFICA LAS POTENCIALIDADES TURÍSTICAS DE LA LOCALIDAD BASADO EN LAS TENDENCIAS DE CONSUMO TURÍSTICO INTERNACIONAL Y NACIONAL.

PROPONE ESTRATEGIAS DE FORTALECIMIENTO PARA EL DESARROLLO TURÍSTICO LOCAL DE ACUERDO CON LAS POSIBILIDADES IDENTIFICADAS.

RECONOCE LOS PRINCIPALES MODELOS DE PLANIFICACIÓN TURÍSTICA Y LOS COMPONENTES DEL SISTEMA TURÍSTICO COLOMBIANO DE ACUERDO CON LEYES, NORMAS, POLÍTICAS VIGENTES Y PRINCIPIOS DE SOSTENIBILIDAD.

VALIDA LAS ALTERNATIVAS PROPUESTAS ANTE ACTORES LOCALES QUE LIDERAN PROCESOS DE PLANIFICACIÓN, GESTIÓN Y COMPETITIVIDAD TURÍSTICA.

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 64,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 3049955 - DEFINICION DE ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO TURISTICO LOCAL

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: PROPONER ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN QUE CONTRIBUYAN AL LOGRO DE LOS OBJETIVOS DE ACUERDO CON EL NIVEL DE IMPORTANCIA Y

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

IDENTIFICA LAS POTENCIALIDADES TURÍSTICAS DE LA LOCALIDAD BASADO EN LAS TENDENCIAS DE CONSUMO TURÍSTICO INTERNACIONAL Y NACIONAL.

PROPONE ESTRATEGIAS DE FORTALECIMIENTO PARA EL DESARROLLO TURÍSTICO LOCAL DE ACUERDO CON LAS POSIBILIDADES IDENTIFICADAS.

RECONOCE LOS PRINCIPALES MODELOS DE PLANIFICACIÓN TURÍSTICA Y LOS COMPONENTES DEL SISTEMA TURÍSTICO COLOMBIANO DE ACUERDO CON LEYES, NORMAS, POLÍTICAS VIGENTES Y PRINCIPIOS DE SOSTENIBILIDAD.

VALIDA LAS ALTERNATIVAS PROPUESTAS ANTE ACTORES LOCALES QUE LIDERAN PROCESOS DE PLANIFICACIÓN, GESTIÓN Y COMPETITIVIDAD TURÍSTICA.

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 72,00

TOTAL HORAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS: 200,00

EVENTOS DE DIVULGACIÓN TECNOLÓGICA - EDT´s

FICHA	FECHA INICIO	FECHA FINAL	EVENTO	HORAS

TOTAL TIEMPO EDT´s: 0,00

ACTIVIDADES ADICIONALES

FECHA INICIAL	FECHA FINAL	ACTIVIDAD	HORAS

TOTAL ACTIVIDADES ADICIONALES: 0,00

INSTRUCTOR: KESHIA NATIVIDAD FERNANDEZ LOPEZ

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO AGROEMPRESARIAL Y ACUICOLA